



Tecnología en la nube:

La mejor arma para proteger su
negocio contra las crisis globales.

La Nube: La mejor arma para proteger su negocio contra la crisis mundial

El escenario de distanciamiento social que ha impuesto el COVID-19 ha obligado a reorganizar las labores en todas las empresas ya sea latinoamericanas, europeas o asiáticas.

El deterioro que está causando en el tejido productivo producirá que las compañías se enfrenten a una larga y compleja cadena de problemas como, por ejemplo: quiebres y cierres de comercios, incremento en los niveles de endeudamiento, decrecimiento del turismo, la caída en la demanda de productos de exportación, los despidos masivos por la falta de ingresos, la decadencia en las ventas en general, y la baja en los precios de materias primas, entre muchos más.

¿Por qué es importante migrar a la Nube ahora?

Para responder ante esta situación y crisis mundial, la seguridad de las personas es la prioridad número uno de cualquier empresa ahora. Las organizaciones que cuentan con una infraestructura Cloud, poseen una ventaja para lograr migrar gran parte del staff a un modelo de trabajo remoto, operando de manera ininterrumpida, sin perder la seguridad de sus datos y resguardando a sus colaboradores.

Por el otro lado, aquellas compañías que aún no se decidieron migrar a la nube, se encontrarán con mayores desafíos a la hora de establecer una estrategia de continuidad del negocio, en el marco de esta coyuntura global.

5 usos importantes que ofrece la Nube

1. Se puede **crear aplicaciones** web, móviles y de API con rapidez.
2. **Almacena datos** y crea copias de seguridad desde cualquier lugar y dispositivo.
3. **Incorpora la inteligencia artificial** para captar nuevos datos y nuevos clientes.
4. **Analiza datos** para descubrir información detallada.
5. **Recupera datos en casos de desastres** en tan solo 6 minutos.

"Se debe de destacar que los últimos estudios realizados en la industria de la tecnología, estiman que para el 2025 el 80% del flujo de trabajo y las cargas críticas de las empresas estarán operando en la Nube" - Richard Fish, Global Head, Cloud Services de GA



Herramientas de Microsoft para implementar el trabajo remoto

Durante esta difícil y complicada época debemos de buscar alternativas y herramientas para aquellas empresas que tienen la posibilidad de continuar sus labores desde casa, ayudándolos a conservar el negocio e impedir un cierre definitivo. De este modo, te presentaremos cuatro soluciones o productos Microsoft con una migración completa a la Nube para que usted pueda adquirirlos según la necesidad de su empresa.

Microsoft Dynamics 365 Portals

Ahora es el mejor momento para integrar soluciones que ayuden tanto a pequeñas como a grandes empresas. Microsoft Dynamics 365 Portals crea portales de autoservicio al cliente completamente basado en la Nube (Azure), con una integración a SharePoint, Power BI y Dynamics 365. Esta solución de Microsoft, permite que los clientes acudan a ella para crear casos ya sea de soporte técnico o algún otro requisito; de tal forma que toda la información sobre el cliente y las interacciones que se realicen queden conectadas con el CRM por su integración nativa.

Dynamics 365 Portals, es una solución muy adaptable y fácil de manipular ya que puede ser utilizada por cualquier tipo de empresa (Universidades, Gobierno, Salud, Tecnología, etc)

Se debe de destacar los siguientes beneficios?

- El cliente posee una autonomía ya que puede gestionar su soporte desde cualquier sitio con acceso a internet.
- El portal al estar integrado con Customer Service, notifica por medio de correo electrónico cada gestión de casos de soporte.
- No se ocupa terceros para el diseño del portal, el mismo proveedor del CRM se encarga de realizarlo.
- Es multi-idioma, se puede crear el portal con dos idiomas o más.
- Ofrece la opción de foro, exclusivo para la interacción con los clientes

Microsoft Dynamics 365 CRM: Ventas, Marketing y Servicio

A igual que la solución anterior, Dynamics 365 CRM es un software completamente basado en la Nube, realizando todos los procesos externos de la empresa en tiempo real y de forma automatizada. De este modo, se puede ver fácilmente los datos de los clientes y crear experiencias de compras personalizadas a través de cualquier canal y desde cualquier dispositivo. Con esta solución, se puede ofrecer a los clientes accesos a más datos para que estén informados y capacitados en sus decisiones de compra.

Se debe de destacar los siguientes beneficios?

- Se reduce responsabilidades de servicio y mantenimiento de TI.
- Todo su equipo puede trabajar de forma remota desde cualquier lugar y dispositivo, con información del cliente en tiempo real
- Centraliza la información del cliente, reduce el tiempo, la búsqueda y da seguimiento a los empleados.



Microsoft Dynamics 365 ERP: Finanzas y Operaciones

Esta solución también posee el beneficio de la Nube, pero a diferencia del CRM, ésta ayuda a optimizar todos los procesos internos de la organización. Cuando utilizas un sistema ERP, éste ayuda a aumentar la productividad de la empresa, a fin de continuar haciendo negocios en todo el mundo y penetrar en nuevos mercados.

Dada a la gran variedad de aplicaciones ERP que existen, es importante tener en cuenta que el software debe de ayudarle en los procesos financieros y operativos de la organización.

Se debe de destacar los siguientes beneficios?

- Ayuda a optimizar los procesos de producción e inventario de la compañía.
- Mejora el flujo de contabilidad y controla los activos de la empresa
- Proporciona herramientas para el análisis, la elaboración de informes complejos y de inteligencia artificial.
- Posee la capacidad de atraer nuevo talento, contratar y administrar personal por medio de la gestión de Recursos Humanos.
- Mejora el servicio al cliente y aumenta las oportunidades de ventas cruzadas y ventas adicionales.

Microsoft Power Apps

Es la solución basada en la Nube que posee la habilidad de desarrollar aplicaciones móviles y web, utilizando plantillas preconstruidas, fáciles de manejar y con una implementación rápida. Microsoft Power Apps aporta más agilidad a su organización con la creación rápida de aplicaciones, ofreciendo a la vez poco trabajo de programación que, modernizan y solucionan desafíos difíciles como el que estamos viviendo en la actualidad.

Se debe de destacar los siguientes beneficios?

- Crea aplicaciones personalizadas de alta productividad para cualquier negocio, que se pueden usar en diferentes dispositivos y en Microsoft Teams.
- Administra el desarrollo de las aplicaciones empresariales con Azure DevOps.
- Mejora los procesos empresariales con herramientas visuales y muy intuitivas que no requieren programación.

¡Contáctenos!

Email:
Dynamics365team@alfapeople.com

La herramienta de Microsoft para enfrentar a COVID-19

Las aplicaciones de Microsoft Power Apps permite que todos, desde los analistas de negocio hasta los desarrolladores profesionales trabajen juntos y de forma más eficiente. Por eso, para enfrentar la crisis mundial que estamos viviendo hoy en día, se creó una nueva app que combina las funcionalidades de SharePoint, Microsoft Teams, Microsoft Outlook y Power Automate. Para saber más sobre esta nueva aplicación de Power Apps, puede leerlo aquí.

Recuerde...

Es importante destacar que ahora más que nunca es fundamental establecer un modelo sustentable que minimice el impacto económico de éstos tiempos y asegure la continuidad de la cadena de suministro, ya que ahora no es solo un tema de negocios, es parte clave de la responsabilidad social de las empresas, el estado y las organizaciones sociales.

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 - 14º andar,
Moinhos de Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

Brazil - Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401,
Bogotá
Phone: +571 6054222

AlfaPeople Costa Rica
Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Guatemala
5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel,
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

AlfaPeople United Kingdom
Phoenix House
18 King William Street,
London, EC4N 7BP
Phone: +44 (0) 20 3167 4911

AlfaPeople United Arab Emirates
Sitra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY 10174**
Phone: +1 (855) 732-6484

Dynamics365team@alfapeople.com



Gold Cloud Business Applications
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning

2019/2020
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications