



## Consejos para implementar un ERP exitoso ¿cómo obtenerlo?

Microsoft Dynamics 365



## Consejos para implementar un ERP exitoso ¿cómo obtenerlo?

¿Por qué no hacer uso de las tecnologías si pueden ayudarnos de muchas maneras y además están a nuestro alcance? Si tenemos una empresa donde ya tenemos sistemas de cómputos y programas informáticos como herramientas, no nos conformemos con lo básico o con lo que ya estamos acostumbrados; saquemos el máximo provecho de nuestros equipos.

Un software muy útil y que nos ayudará a ordenar y hacer más eficiente las labores de nuestra empresa, es el Sistema de Recursos Empresariales (ERP por sus siglas en inglés). Hay muchas opciones en este rubro y seguramente encontraremos alguno que nos sea de total utilidad y sea el adecuado para nuestras labores. Pero si hay dudas y no sabemos qué escoger para nuestra empresa, aquí va una guía con el propósito de orientar a aquel empresario que busca aprovechar aún más el potencial tecnológico actual con un ERP.

### TIP 1

#### Identifiquemos nuestras necesidades.

Cuál es nuestro propósito al adquirir un ERP y establecer un plan con tiempos de ejecución y las mejoras esperadas en nuestros procesos, así como quiénes se encargarán de montar y usar el nuevo sistema y nombrar un responsable del mismo.

### TIP 2

#### Especificar las funciones.

Quizás necesitemos un ERP que haga conversiones de monedas de forma automática, opere distintas formas de pago, se comunique con entidades ajenas a nuestra empresa (como un proveedor externo). Teniendo lo anterior en cuenta, podremos buscar un ERP que tenga las características requeridas.

### TIP 3

#### Confiabilidad y soporte.

Que no nos deje desamparados nuestro ERP. Aunque damos por hecho que cualquier software tiene garantía y asistencia técnica, estos no siempre llegan a satisfacernos por cuestiones de idioma, lejanía, cuestiones técnicas atribuibles al proveedor o falta de entendimiento. El soporte del fabricante es muy importante y a veces no le damos importancia hasta que verdaderamente lo necesitamos y solo conseguimos un gran dolor de cabeza. **12.**





## TIP 4

### Compatibilidad con otros sistemas.

El ERP elegido debe tener una interfaz ya familiar para nosotros y todos los que lleguen a usarlo. Evitemos contratiempos. Si el ERP no se lleva bien con nuestros sistemas ya instalados, quizás haya que preguntarse si nuestros equipos actuales aún son eso: actuales, o es necesario adquirir nuevos y lo mismo aplica para nuestros sistemas operativos de cabecera. Hay que enlazar bien todo el conjunto de software y hardware para que la tecnología sea nuestra amiga y no nuestra enemiga.

## TIP 5

### La nube, cuestión muy importante

Ya estamos por alcanzar la tercera década de este siglo XXI y los dispositivos físicos de almacenamiento están quedando en el pasado cada vez más y más. Un buen ERP debe estar apoyado forzosamente en la nube y su tecnología, si no es así, busquemos uno que sí lo esté.

La nube nos ahorra en recursos físicos y monetarios al prescindir de medios de almacenamiento tradicionales y nos da más fiabilidad.

## TIP 6

### Amigable con los usuarios.

Tal vez nos apasione la informática o hayamos estudiado algo relacionado con ella y se nos haga fácil operar un software especializado, pero hay que recordar que un ERP que montemos en nuestra empresa deberá ser operado por gente que tal vez tiene conocimientos básicos o comunes de computación. La capacitación es importante pero también que el sistema sea sencillo de usar e intuitivo; se trata de algo que usaremos cotidianamente.

**TIP 7****Sin miedo.**

Es absurdo pensar que un ERP sustituirá a trabajadores humanos y que estos sientan que van a ser reemplazados por algo artificial y esto enrarezca el clima de trabajo de nuestra empresa.

Por el contrario, el ERP es una valiosa herramienta tanto para la empresa como sus empleados, que se volverán más productivos y eficientes en sus labores y además las operaciones financieras serán más seguras y en conjunto ofreceremos una mejor imagen como empresa con la conjunción hombre-sistema de recursos empresariales.

Sirva pues este breve artículo para decidirnos a montar un ERP en nuestra empresa y ver cómo nuestros sistemas se vuelven más eficientes y productivos. Podemos recurrir a un distribuidor autorizado a un experto que nos proporcione asesoría, nos despeje las dudas que aún tengamos y nos oriente en el paso a paso hasta quedar totalmente integrados a esta herramienta digital.

**TIP 8****Un paso adelante.**

Seamos el primero de nuestra ciudad o región en trabajar con un ERP, eso sin duda nos hará ganar ante la competencia y si ya hay empresas con sistemas similares al que queremos implementar, pues volvámonos a subir al ring y demos pelea, busquemos ser los mejores con las mejores herramientas de gestión de recursos.

Montar un ERP será el paso inicial, pero no nos quedemos ahí, cuando las necesidades de nuestra empresa lo demanden o el entorno, hay que escalar; ir a la vanguardia asegura nuestro crecimiento como empresa.



## Global Offices

### Denmark - Headquarters

Støberigade 14, 4. sal  
2450 **København SV**  
Denmark  
Phone: +45 70 20 27 40  
Email: [info.dk@alfapeople.com](mailto:info.dk@alfapeople.com)

### Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7  
32052 **Herford**  
Phone: +49 5221 28440-0  
Fax +49 5221 28440-44  
Email: [info.de@alfapeople.com](mailto:info.de@alfapeople.com)

### Chile

Av. Tajamar 481, of. 607  
Torre Sur, World Trade Center  
Las Condes, **Santiago**  
Phone: +56 (2) 2 751 90 00  
Mobile: +56 9 75296062  
Email: [info.cl@alfapeople.com](mailto:info.cl@alfapeople.com)

### Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.  
Edificio Don Bosco. Tercer Piso  
**San Jose**  
Phone: +506 2233 7000  
Fax +506 2233 3238  
Email: [info.cr@alfapeople.com](mailto:info.cr@alfapeople.com)

### China

Four Seasons Square, Building 2  
No. 503 NingGuo Road,  
**Shanghai**  
200090  
Phone: +966 2 6929450  
Email: [kle@alfapeople.com](mailto:kle@alfapeople.com)

### United Kingdom

Phoenix House  
18 King William Street,  
**London, EC4N 7BP**  
Phone: +44 330 223 0635  
Email: [info.uk@alfapeople.com](mailto:info.uk@alfapeople.com)

### Switzerland

Hohenbühlstrasse 2  
8152 **Glattbrugg**  
Phone: +41 43 355 30 60  
Fax: +41 43 355 30 61  
Email: [info.ch@alfapeople.com](mailto:info.ch@alfapeople.com)

### Brazil - Barueri

Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,  
Alphaville Industrial  
06455-931  
**Barueri-SP**  
Phone: +55 (11) 4082-3232  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

### Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14  
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel,  
Oficina 208/209  
Phone: +502 2386 9981  
Fax: +502 2386 8800  
Email: [info.gt@alfapeople.com](mailto:info.gt@alfapeople.com)

### United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)  
Sheikh Zayed Road  
PO Box 9588, **Dubai**  
Phone: +971 4 5585066  
Fax: +97144405988  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)

### US

Chrysler Building  
405 Lexington Avenue,  
26th Floor, **NY 10174**  
Phone: +1 (855) 732-6484  
Email: [info.us@alfapeople.com](mailto:info.us@alfapeople.com)

### Colombia

Ave Cra 9 # 123-86  
Edificio Uraki - Ofi 401, **Bogotá**  
Phone: +571 6054222  
Fax: + 571 2082198  
Email: [info.co@alfapeople.com](mailto:info.co@alfapeople.com)

### Brazil - Porto Alegre

Rua Mostardeiro, 366  
5° andar  
90430-001  
**Porto Alegre**  
Phone: +55 (51) 2117-1865  
Email: [info.br@alfapeople.com](mailto:info.br@alfapeople.com)

### Mexico

Baja California # 245 Piso 8  
Colonia Hipódromo.  
Condesa C.P. 06170  
**México, D.F.**  
Phone: +55 5265 6030 Ext.878  
Email: [info.mx@alfapeople.com](mailto:info.mx@alfapeople.com)

### Saudi Arabia

King Road Tower (1106)  
King Abdulaziz Road - **Jeddah**  
PO Box 11787, Jeddah 21463  
Phone: +966 2 6929450  
Fax: +966 2 6068744  
Email: [info.me@alfapeople.com](mailto:info.me@alfapeople.com)