

Dynamics 365 for Customer Service:

Implementierung in 10 Tagen

*Vollständige
und schnelle
Implementierung zur
Optimierung Ihrer
Kundenkontakte für
20,000 CHF*



Was ist inbegriffen?

- Umfassende Bewertung Ihrer aktuellen Geschäftsprozesse und Festlegung der D365-Instanzen
- Umfassende Individualisierung, Datenimport und Konfiguration von Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, einschließlich Empfehlungen zu Partner-Software und Add-ons.
- Workshop, Endbenutzerschulung und Go-Live-Support

Microsoft
Partner



Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Customer Relationship Management
Gold Cloud Customer Relationship Management

Woche 1

Tag 1 - Projektstart

- ✓ Ganztägiger Workshop zu Microsoft Dynamics 365 for Customer Service
- ✓ Einschließlich Übersicht über den zweiwöchigen Implementierungsplan und -termine

Tag 2-4 Analyse aktueller Geschäftsprozesse

- ✓ Detaillierte Prüfung aktueller Geschäftsprozesse und -daten
- ✓ Bestimmung von Workflows. Zum Beispiel: vom ersten Kundenkontakt bis hin zur Falllösung.

Tag 5 - Bereitstellung von Dynamics 365

- ✓ Registrierung in der D365-Cloud, einschließlich der Erstellung von 2 Instanzen: 1 Produktions- und 1 Entwicklungsumgebung
- ✓ Verknüpfung von D365 mit Office 365

Woche 2

Tag 6-7 Anpassung von Dynamics 365

- ✓ Anpassung von Feldern und Ansichten
- ✓ Implementierung von Geschäftsregeln und Automatismen in das System, (Geschäftslogiken)
- ✓ Konfiguration von Benutzern, Sicherheitsrollen und Geschäftseinheiten
- ✓ Anbindung des vorhandenen Exchange an D365
- ✓ Einrichtung einer E-Mail-Warteschlange für Tickets
- ✓ Konfiguration und Test des Systems

Tag 8 - Datenimport

- ✓ Import Ihrer Ereignisse, Konten und Kontakte in D365
- ✓ Import von CSV-Vorlagen zur Befüllung des Systems

Tag 9 - Schulung

Endbenutzerschulung für bis zu 8 Benutzer*, einschließlich:

- ✓ Navigation durch den D365 Customer Service-Hub
- ✓ Nutzung der Suchfunktion (Basis + erweitert)
- ✓ Übergang von der Entwicklungs- in die Produktionsumgebung (IT-relevant)
- ✓ Konfiguration von Dashboards
- ✓ Erstellung/Aktualisierung/Löschung von Datensätzen
- ✓ Überblick über Best Practices zur Pflege einer geordneten und relevanten D365-Implementierung
- ✓ Überblick über die neuesten Funktionen in D365 Customer Service.

*Weitere Schulungen auf Anfrage.

Tag 10 - Go-Live

- ✓ Überwachung des Go-Live und Unterstützung, soweit erforderlich.
- ✓ Weitere Angebote zum Go-Live-Support auf Anfrage.

Disclaimer:

Der oben aufgeführte Preis gilt nur für die in diesem Angebot genannten Leistungen im entsprechenden Umfang. Für alle weiteren Leistungen gelten unsere Standardkonditionen. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein persönliches Angebot.

AlfaPeople analysiert die Anforderungen Ihres Unternehmens und erstellt eine Kostenschätzung für das Projekt, bevor Aufwände anfallen. Zum Start des Projekts untersucht AlfaPeople, ob die voraussichtlichen Aufwände 10 Tage überschreiten, und erstellt ggf. ein separates Angebot.