



Carbogen AMCIS AG

Microsoft Dynamics AX

Pharmaceutical Industry

| CASE STUDY



Case Study

Carbogen Amcis
Pharmaceutical industry
Microsoft Dynamics AX

“A longa parceria com a AlfaPeople nos permitiu atualizar o sistema rapidamente com um mínimo de redesenvolvimento e um alto nível de conservação das funcionalidades já desenvolvidas. A combinação entre Dynamics AX e AXFire nos permite criar nossos relatórios por conta própria facilmente e sem programação envolvida. E além de tudo isso, de um lugar só para a empresa toda ao redor do mundo”.

Pirmin Bercher, Head of IT Operations

Necessidades de negócios

Carbogen Amcis é um dos principais prestadores de serviços e parte da Dishman Pharmaceuticals & Chemicals Ltd. A Carbogen Amcis fornece serviços para o desenvolvimento de produtos e processos, incluindo a produção comercial de ingredientes para a indústria farmacêutica e biofarmacêutica. Como membro do Dishmangroup Carbogen Amcis, a empresa está em posição de oferecer serviços a um mercado global a partir de seus locais de fabricação na Europa e Ásia.

A alta excelência operacional e a qualidade são um fator chave no negócio da Carbogen Amcis e foi garantida por instalações de última geração que funcionam de acordo com as práticas do Good Laboratory Practice (GLP) e Good Manufacturing Practice (cGMP). A Carbogen Amcis é inspecionada regularmente pela SwissMedic, a French Health Authority (ANSM) e pela US Food and Drug Administration (FDA). No

momento, a Carbogen Amcis tem 650 funcionários. Destes, cerca de 300 são químicos, dos quais 40% detêm um doutorado em Química. A antiga solução ERP Dynamics AX 3.0 estava várias versões atrás da versão atual do AX e, portanto, estava fora do ciclo de vida. Além disso, o módulo “Swiss Pay Roll para AX 3.0” não era mais suportado pelo parceiro Microsoft e, portanto, os requisitos de mudança legal se tornaram um problema. No que diz respeito ao seu hardware de 14 anos de idade, a Carbogen Amcis considerou se faria sentido comprar um novo hardware para uma solução ERP antiga. Além disso, o hardware existente atingiu seu limite de desempenho e memória e não havia potencial para melhorá-lo de maneira sensata.

A Carbogen Amcis também percebeu que os requisitos reais e futuros da empresa (novas tecnologias) não poderiam ser satisfeitos pela antiga solução de ERP Dynamics

3.0. As novas funções e recursos e ferramentas que estão disponíveis na nova versão do Microsoft Dynamics AX 2012 R2 entregam verdadeiro valor agregado à empresa.

Esses principais critérios incentivaram a Carbogen Amcis a embarcar na atualização e migração técnica para o Microsoft Dynamics AX 2012 R2.

Além disso, a Carbogen Amcis queria ter um aplicativo ERP interno que fosse escalável e expansível com





“The good collaboration and long-standing relationship with AlfaPeople was the key for the successful upgrade. Due to the globalization within CARBOGEN-AMCIS AG Microsoft Dynamics AX becomes more and more an important business alignment system for the group.”

**Mike Weiss,
Senior Head of Finance**

novas funcionalidades e módulos. Com o AXFire (Dynamics AX Connector to OfficeatWork template management), a Carbogen Amcis implementou uma solução que permite criar e personalizar seus relatórios do Dynamics AX sem conhecimento de programação, colocando aparência e conteúdo de dados ao alcance das mãos do usuário comercial sem especialização técnica. Isso garante que os usuários comerciais da Carbogen Amcis podem, independentemente do ERP Partner, racionalizar e otimizar suas

Solução

A Carbogen Amcis trabalha para a indústria farmacêutica e bio-farmacêutica e também opera diferentes bancos de dados específicos do setor. Todos esses bancos de dados são implementados ou estão interagindo com o sistema ERP. Essas tabelas de dados agregadas e as interfaces tiveram de ser migradas e testadas em paralelo. Para atualizar e testar o sistema atualizado, o sistema produtivo existente foi duplicado. Esta cópia inclui o diretório do aplicativo e o backup do banco de dados como base para a atualização do código e a migração de dados.

As descrições dos processos de negócios, os manuais de treinamento

análises de dados, geração de KPI e, assim, garantir que os relatórios representem sempre as necessidades reais de todo o grupo.

Funcionalidades adicionais do AXFire como blocos de texto individuais (AXBlaze) e o utilitário de relatório externo dão a Carbogen Amcis maior valor agregado para todo o grupo; As necessidades legais e formais de relatórios, documentos gerados por ERP, como faturas, variam muito entre as diferentes regiões e modelos de serviços.

e os scripts de teste para os controles de processo após a atualização tiveram que ser atualizados com adaptações textuais, mas também substituindo todos os printscreens do sistema e testes de integrações. Além disso, os procedimentos operacionais padrão internos da Carbogen Amcis, um requisito regulamentar para as organizações que operam sob GMP e GLP, tiveram que ser revisados e, quando necessário, adaptados para refletir os processos comerciais alterados.

Do ponto de vista do código, toda a documentação, em particular a lista das fontes de personalização antigas e não utilizadas, teve que ser limpa após a atualização. A etapa final

“Due to the high quality of MS Dynamics AX we were able to transfer Ax 3.0 to AX2012R2 in a smooth manner with minimal interruption of the business operation. This will now give us the basis for the future growth of our business, easier integration of new sites around the world and new functionalities and interfaces”.

Dr. Alan Fischer,
Chief Information Officer
Dishman Group

consistiu na instalação do sistema completo e deu início à operação do ambiente do sistema para teste/uso produtivo (de acordo com os requisitos do sistema da Carbogen Amcis e da Microsoft).

Com base na experiência muito longa e positiva com a tecnologia Microsoft, a Carbogen Amcis sabia que o Microsoft Dynamics AX ofereceria a possibilidade de conectar produtos de terceiros com interfaces unidirecionais e bidirecionais ao sistema ERP e, portanto, a integração em seu ambiente seria possível e outras interfaces não seria impedidas do lado da Microsoft.

Confiar no parceiro de implementação também é uma grande vantagem, muito importante para minimizar os problemas inevitáveis.

A Carbogen Amcis colabora há anos com a AlfaPeople e ficou claro, devido ao bom desempenho e ao conhecimento da AlfaPeople, que esses projetos seriam feitos com a AlfaPeople. A AlfaPeople também oferece, através da presença global no mercado e know-how em outras indústrias, uma parceria ideal com a Carbogen Amcis.

A Carbogen Amcis conta com a transferência de know-how do seu parceiro experiente para os especialistas internos de TI. Assim, eles têm seu próprio departamento de suporte e desenvolvimento e executam tudo em casa, exceto as atividades intensivas em recursos ou muito especializadas.

Resumo dos Requisitos:

- Nova tecnologia
- Novo hardware
- Novo módulo de custo
- Solução visionária

Lucros

Custos e rentabilidade

A atualização para a nova versão do Dynamics AX atraiu a Carbogen Amcis a se aproximar do padrão que é suportado pela Microsoft. Na verdade, todos os requisitos legais e de conformidade já estão incluídos. Isso reduz os custos de implementação adicional.

Valor adicionado

O Officeatwork eo Dynamics AX Connector AXFire tornam a Carbogen Amcis independente dos programadores externos para relatórios e conectividade. Usuários empresariais e a TI interna podem fazer mudanças nos Relatórios AX, por conta própria, de forma simples e rápida. Isso também aumenta o tempo de reação para adaptação às mudanças de negócios.

Tecnologia orientada para o futuro

A poderosa e futura tecnologia Microsoft Dynamics AX torna a Carbogen Amcis competitiva e garante sua posição como líder em seu mercado.

Compartilhe esta história, escolha sua plataforma!

Global Offices

Brazil - Barueri

Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931
Barueri-SP
Phone: +55 (11) 4082-3232
Email: info.br@alfapeople.com

Brazil - Porto Alegre

Rua Mostardeiro, 366
5° andar
90430-001
Porto Alegre
Phone: +55 (51) 2117-1865
Email: info.br@alfapeople.com

Chile

Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, Santiago
Phone: +56 (2) 2 751 90 00
Mobile: +56 9 75296062
Email: info.cl@alfapeople.com

China

Four Seasons Square, Building 2
No. 503 NingGuo Road,
Shanghai
200090
Phone: +966 2 6929450
Email: info.de@alfapeople.com

Colombia

Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401, Bogotá
Phone: +571 6054222
Fax: + 571 2082198
Email: info.ch@alfapeople.com

Costa Rica

Calle 36. Av 4 y 6.
Edificio Don Bosco. Tercer Piso
San Jose
Phone: +506 2233 7000
Fax +506 2233 3238
Email: info.cr@alfapeople.com

Denmark

Støberigade 14, 4. sal
2450 København SV
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40
Email: info.dk@alfapeople.com

Germany

Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7
32052 Herford
Phone: +49 5221 28440-0
Fax +49 5221 28440-44
Email: info.de@alfapeople.com

Guatemala

5ta Avenida 4-55 Zona 14
Edificio Europlaza Torre 1, 2do Nivel,
Oficina 208/209
Phone: +502 2386 9981
Fax: +502 2386 8800
Email: info.gt@alfapeople.com

Mexico

Baja California 245 Piso 8
Colonia Hipódromo.
Condesa C.P. 06170
México, D.F.
Phone: +55 5265 6030 Ext.878
Email: info.mx@alfapeople.com

Saudi Arabia

King Road Tower (1106)
King Abdulaziz Road - Jeddah
PO Box 11787, Jeddah 21463
Phone: +966 2 6929450
Fax: +966 2 6068744
Email: info.me@alfapeople.com

Switzerland

Hohenbühlstrasse 2
8152 Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60
Fax: +41 43 355 30 61
Email: info.ch@alfapeople.com

United Arab Emirates

Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, Dubai
Phone: +971 4 5585066
Fax: +97144405988
Email: info.me@alfapeople.com

United Kingdom

Phoenix House
18 King William Street,
London, EC4N 7BP
Phone: +44 (0) 20 3167 4911
Email: info.uk@alfapeople.com

United States

Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, New York 10174
Phone: +1 (855) 732-6484
Email: info.us@alfapeople.com