

ITSM for Dynamics 365: Implementierung in 10 Tagen

Agil. Modern. Flexibel. Mit
ITSM for Dynamics 365.



Starten Sie jetzt!

Investieren Sie in erstklassiges Service Management. Mit der ITIL-zertifizierten IT Service Management Lösung von AlfaPeople. In 10 Tagen. Für nur 10.000 €.

**Microsoft
Partner**



Gold Cloud Business Applications
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning

Die digitale Transformation der IT ist in vollem Gange. Sind Sie an mit an Bord?

Mehr denn je ist es wichtig, den Wert für das Unternehmen zu demonstrieren, den ROI nachzuweisen und die Kosten niedrig zu halten – bei gleichzeitig außergewöhnlichem Service.

Provance IT Service Management erweitert die leistungsstarke und intuitive Microsoft Dynamics 365-Plattform und bietet eine kosteneffiziente IT-Service- und Asset-Management-Lösung, die Sie dabei unterstützt, modernen, agilen, flexiblen und außergewöhnlichen Service anzubieten.

Mit der Unterstützung durch AlfaPeople, im Rahmen unseres zehntägigen Implementierungsprogramms, können Sie:

- Kommunikationskanäle in die einheitliche, datenreiche Oberfläche von Dynamics 365 integrieren.
- Schlüsselkomponenten Ihrer täglichen Abläufe automatisieren, sodass Ihre IT-Mitarbeiter sich auf strategische Bereiche Ihres Betriebs konzentrieren können.
- Den Geschäftsnutzen der IT durch eine verbesserte Performance sowie optimierte Usability-, Reporting- und Dokumentationsprozesse steigern.
- Sicherstellen, dass Ihre Prozesse die durch die Regierung oder Aufsichtsbehörden festgelegten ITIL-Compliance-Standards erfüllen und übertreffen.

Warum noch warten?

In nur 10 Tagen hilft Ihnen das AlfaPeople IT Service Management Kick-Starter-Programm dabei, ein modernes, kosteneffektives und effizientes Servicemanagement aufzubauen. Beginnen Sie mit der sofort einsatzbereiten ITSM-Funktionalität, die Sie im Laufe der Zeit leicht an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen anpassen und optimieren können, sowie mit der nahtlosen Integration in vertrauenswürdige Geschäftswerkzeuge wie Outlook und SharePoint.

Gemeinsam können wir Ihr Investment in die Customer Relationship Management (CRM)-Funktionen von Microsoft Dynamics 365 und Provance ITSM, der IT-Servicelösung, die für 11 ITIL Prozesse zertifiziert ist, optimal nutzen!

Agenda

Woche 1:

- ✓ Kick-off-Meeting zum Verständnis Ihres aktuellen IT-Service-Management-Prozesses und zur Festlegung eines Aktionsplans.
- ✓ Installation der Provance ITSM-Suite in Ihrer bestehenden CRM-Umgebung.
- ✓ Einrichtung einer maßgeschneiderten Konfiguration - Konten, Kontakte, Fragen und Sicherheit.
- ✓ Anpassung/Konfiguration von Tickets, Vorfällen, Serviceanforderungen, Änderungsanforderungen und Problemen.
- ✓ Systemtest.

Woche 2:

- ✓ Datenimport einschließlich offener Vorfälle, Serviceanfragen, Änderungsanforderungen und Probleme.
- ✓ Import von Vorlage(n) für die Pre-Population.
- ✓ Vollständige End-User-Schulung des neuen ITSM-Systems.
- ✓ Go-Live und Unterstützung am ersten Tag.
- ✓ Zusätzlicher Go-Live-Support auf Anfrage erhältlich.

AlfaPeople blickt auf eine jahrzehntelange Erfahrung in der erfolgreichen Implementierung moderner Service-Management-Tools zurück. Kontaktieren Sie uns noch heute, um mit unserem Experten-Team zu sprechen!

Disclaimer:

Der oben aufgeführte Preis gilt nur für die in diesem Angebot genannten Leistungen im entsprechenden Umfang. Für alle weiteren Leistungen gelten unsere Standardkonditionen. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein persönliches Angebot. AlfaPeople analysiert die Anforderungen Ihres Unternehmens und erstellt eine Kostenschätzung für das Projekt, bevor Aufwände anfallen. Zum Start des Projekts untersucht AlfaPeople, ob die voraussichtlichen Aufwände 10 Tage überschreiten, und erstellt ggf. ein separates Angebot. Dieses Angebot setzt eine Cloud-basierte Installation von Microsoft CRM Version 9 voraus.

Kontaktinformationen

E-Mail: info.de@alfapeople.com

Goebenstraße 3-7,
32052 Herford, Germany

Tel: **+49 5221 28440-0**



Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 - 14º andar,
Moinhos de Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

Brazil - Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401,
Bogotá
Phone: +571 6054222

AlfaPeople Costa Rica
Centro Corporativo Plaza Roble,
Edificio Las Terrazas, 5to piso
San José
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Guatemala
Edificio Insigne
Of. 1101
Blvd. VH 1,
Zona 15
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

AlfaPeople United Kingdom
Phoenix House
18 King William Street,
London, EC4N 7BP
Phone: +44 (0) 20 3167 4911

AlfaPeople United Arab Emirates
Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY 10174**
Phone: +1 (855) 732-6484