



Dynamics AX vs Dynamics 365.

La Transición a la nube

La Transición a la nube

Indudablemente ha escuchado a muchos partners de Microsoft, comentarle que debe migrar sus aplicaciones Microsoft Dynamics AX 2009, 2012 o de versiones anteriores, hacia Dynamics 365 Finance and Supply Chain en la nube; poniendo como única razón la fecha de vencimiento de soporte. Con este artículo buscamos que usted conozca, las verdaderas razones de funcionalidad, interfaz de usuario, y beneficios de migración que debe considerar en su transición.
















































Seguridad y SLAs

Seguramente en Dynamics AX usted debía hacer una inversión muy alta en elementos de seguridad para proteger su inversión on premise, y su data. Microsoft Dynamics 365, al ser un servicio hospedado sobre Azure, posee múltiples certificaciones tales como ISO 27017, 27018, SOC, WCAG, ISO 27001, entre múltiples otras que puede revisar en el siguiente link oficial del fabricante:

Ofertas de cumplimiento para Microsoft 365, Azure y otros servicios Microsoft. | [Microsoft Docs](#)

Ofertas de Cumplimiento de Microsoft

Información de Microsoft 365, Power Platform y otros servicios para ayudar con las regulaciones nacionales, regionales y específicas del sector para la recopilación y el uso de datos

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>Global</p> <ul style="list-style-type: none">  Benchmark  ISO 20000- 1:2011  ISO 22301  ISO 27001 | <p>Global</p> <ul style="list-style-type: none">  ISO 27017  ISO 27018  SOC  WCAG | <p>Gob. EEUU</p> <ul style="list-style-type: none">  CJIS  DFARS  DoD DISA L2, L4,L5  DoE 10 CFR Parte 810  EAR (US Export Adm.Reg)  FedRAMP | <p>Gob. EEUU</p> <ul style="list-style-type: none">  FIPS 140-2  IRS 1075  ITAR  NIST 800-171  NIST CSF  VPATS según cap. 508 |
| <p>Insutrial</p> <ul style="list-style-type: none">  23 NYCRR parte 500  AFM +DNB(Paises Bajos)  APRA (Australia)  APRA y ACPR (Francia)  CFTC 1.31 (EEUU)  ABE (UE)  CFR titulo21, parte 11 de la FDA | <p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  FERPA  FFIEC (EEUU)  FINMA (Suiza)  FINRA 4511  FISC (Japón)  FSA (Dinamarca)  GLBA | <p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  GxP  HDS (Francia)  HIPAA/HITECH  HITRUST  KNF (Polonia)  MAS +ABS (Singapur) | <p>Industrial</p> <ul style="list-style-type: none">  NBB + FSMA (Bélgica)  NEN - 7510(Paises Bajos)  OSFI (Canadá)  RBO + IRDA (India)  Normativa 17a-4   TruSight |

Otra preocupación que probablemente, tiene sobre su cabeza, al momento de decidir una posible migración hacia Dynamics 365 en la nube, es como Microsoft puede tener la misma o superior calidad de servicio y disponibilidad de acceso a los servicios en la nube, que se posee en versiones on premise. Microsoft Dynamics tiene un SLA de disponibilidad del servicio del 99,9%, tal como puede revisar en los documentos oficiales del fabricante.

Esto viene respaldado de un correcto análisis que en conjunto Microsoft y AlfaPeople hacen de sus necesidades de producción de su aplicación, para brindarle toda la tranquilidad de contar con aplicación muy segura y de alta disponibilidad.

Funcionalidad:

Finanzas:

Al referir la funcionalidad del área financiera de su empresa, puede observar la siguiente gráfica, la cuál es mostrada con porcentajes donde se indica el soporte funcional de las aplicaciones en sus diversas versiones

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|--|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Monedas compartidas, períodos fiscales y plan de cuentas | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Un número ilimitado de dimensiones tablas estándar se pueden utilizar como valores de dimensión y estructura de cuenta para definir reglas de contabilización en el libro mayor. | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Reporte Electrónico | | | 100% | 100% | 100% |
| Requiriendo facturas de servicios, línea de facturas de servicios y liquidación de pago prioritario | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Gestión de cobranza | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Control de presupuesto | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Planificación presupuestaria | | | | 50% | 100% |
| Gestión de crédito empresarial | | | 100% | 100% | 100% |
| Contabilidad de Costos | 25% | 25% | 25% | 25% | 100% |
| Gestión de Cierre del período financiero | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Uso de subvenciones en la gestión de proyectos | | 50% | 75% | 75% | 100% |
| Presupuesto de proyectos | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Experiencia en línea de proyectos y hojas de tiempo | 25% | 75% | 75% | 75% | 100% |
| Reserve a los trabajadores como recursos en proyectos | | | | | 100% |
| Administración de RRHH | | | | | 100% |

Con Dynamics 365 podrá aumentar el rendimiento financiero optimizando las operaciones según las necesidades de su empresa, supervisará el rendimiento en tiempo real, tomando decisiones basadas en datos reales, y proyectados, para impulsar el crecimiento de su negocio.

Adquisiciones:

Podrá observar en la siguiente gráfica la evolución de la funcionalidad de adquisiciones en el tiempo entre las distintas versiones de Dynamics AX y Dynamics 365:

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|---|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Distribución de jerarquías de adquisición y contabilidad | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Acuerdos de compra | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Requisitos de compra | 25% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Políticas de adquisiciones | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Gestión de cambios en órdenes de compra | | | 100% | 100% | 100% |
| Rebajas y regalías | | | | 100% | 100% |
| Contratación electrónica y colaboración de proveedores | | | | 100% | 100% |
| Gestión de relaciones con proveedores y portal de autoservicio para proveedores | | 50% | 50% | 100% | 100% |

Fabricación:

Si su organización posee una necesidad de manufactura compleja, Microsoft Dynamics AX ha evolucionado hacia una plataforma verdaderamente robusta en planificación y gestión de manufactura de diversos tipos y modelos, a continuación, podrá observar la misma:

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|---|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Programación de operaciones basada en recursos de fabricación y capacidad | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Fabricación de procesos | | | 100% | 100% | 100% |
| Configurador de producto | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Aprenda a fabricar | 50% | 75% | 100% | 100% | 100% |
| Presupuesto de proyectos | 25% | 50% | 75% | 75% | 100% |
| Experiencia en línea de proyectos y hojas de tiempo | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Reserve a los trabajadores como recursos en proyectos | | | | | 100% |
| Administración de RRHH | 25% | | 75% | 75% | 100% |
| Gerente de servicios Serf | | | | | 100% |
| Gestión de activos | | | | | 100% |
| Planificación de la demanda casi en tiempo real | | | | | 100% |

Ventas de distribución y retail:

Muy seguramente si usted es una empresa de retail, ha buscado un ERP que cubra las necesidades tanto de su punto de venta como de su BackOffice, Microsoft Dynamics AX desde versiones anteriores ha ido perfeccionando las funcionalidades de venta bajo modelo de distribución y muy fuertemente las de retail, siendo así que actualmente constituye una aplicación muy completa punto a punto para todas sus actividades de comercialización:

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|--|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Punto de venta, ventas asistidas y gestión centralizada de tiendas | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| POS en la nube y espacio de trabajo de TI minorista | 50% | | 100% | | 100% |
| Gestión omnicanal | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Reembolsos, regalías y subsidios comerciales | 25% | 75% | 100% | 100% | 100% |
| Acuerdos de venta | | | | 100% | 100% |
| Fórmula de precios basada en atributos | | | | 100% | 100% |
| Comercio electrónico | | | | | 100% |
| Integración de la aplicación D365 mediante escritura dual | | | | | 100% |

Gestión de almacenes y transporte:

Muy importante dentro de la gestión de cadena de abastecimiento, no es sólo contar un software que pueda vender y comprar exactamente, sino contar con una aplicación que cubra las necesidades de toda la cadena, brindando seguridad de exactitud en las transacciones y capacidades de planificación que permitan una alta velocidad y una visión integral de todos los productos en cada paso de la cadena:

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|--|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Gestión de inventarios y previsión de la demanda | | | 25% | 100% | 100% |
| Gestión avanzada de almacenes multisitio | | | | | 100% |
| Orden prometedora | | 25% | 25% | 100% | 100% |
| Planificación de distribución | | | | 100% | 100% |
| Gestión de transporte | | | 25% | 100% | 100% |
| Gestión de cambios de producto | | | | 100% | 100% |
| Gestión de datos maestros | | | | 100% | 100% |

Elementos comunes:

Existen elementos comunes, que pueden significar una gran diferencia para el usuario, sus gestiones diarias y la gestión de los mismos, por parte del departamento de IT, entre los cuales podemos observar una gran evolución en las últimas versiones y Dynamics 365:

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|--|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Seguridad basada en roles | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Jerarquía organizativa para gestionar las finanzas informes, seguridad relacionada con el puesto de los empleados, pagos centralizados | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Libreta de direcciones global para gestionar contactos y relaciones en la organización | | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Flujos de trabajo para la gestión de procesos | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Grabador de tareas integrado con ayuda a pedido | | | | | 100% |
| Integración de Office | 25% | 25% | 25% | 25% | 75% |
| Manejo de Casos | | 75% | 75% | 100% | 100% |

Como podrá observar, con Dynamics 365 puede Incrementar la velocidad de su negocio con procesos que realmente están unificados, mediante diversas funcionalidades mejoradas.

Preocupaciones generales:

De la experiencia común entre varios años tratando con clientes de Dynamics AX y 365, podemos observar que Microsoft, considera las siguientes como preocupaciones de clientes válidas que ha considerado mejorar en sus distintas versiones, hasta llegar a una versión verdaderamente poderosa en Dynamics 365.

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|--|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Experiencia nueva y de UI de usuario mejorada | | | | | 100% |
| Reducir las personalizaciones (al 40%) debido a la funcionalidad adicional (por ej, WMS TS Retail) | | | | | 100% |
| Herramienta de migración de código y datos | | 50% | 75% | 100% | N/A |
| Reporte Electrónico | 50% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Reducir el costo/actualización hardware y el mantenimiento de TI | | | 25% | 75% | 100% |
| Implementaciones predecibles y repetibles en toda su organización | | 25% | 50% | 75% | 100% |
| Flexibilidad y elasticidad de la plataforma | | | | 50% | 100% |
| Seguridad contra intrusiones, alta disponibilidad y desastres | | | | 50% | 100% |

| Funcionalidad: Servicios y Herramientas | AX 2009 y 4.0 | AX 2012 | AX 2012 R2 | AX 2012 R3 | Dynamics 365 |
|---|---------------|---------|------------|------------|--------------|
| Listo para dispositivos móviles y vaya a cualquier lugar con soporte de interfaz de usuario multiplataforma | | | | 25% | 100% |
| Integración perfecta con herramientas de productividad | | 25% | 25% | 75% | 100% |
| Herramientas de BI integradas con conocimientos de datos en tiempo real | | 25% | 25% | 50% | 100% |

Después de analizar cada una de las categorías de comparación presentadas, se puede observar una verdadera evolución completa que ha costado varios miles de millones de dólares a Microsoft a través de más de 10 años, juntando en los últimos todo el poder, seguridad y alta disponibilidad de su computación en la nube Azure; resultando en una solución muy completa, poderosa, y segura para cualquier industria.

¿Por qué actualizar a Dynamics 365?

- Es normal que haya resistencia a los cambios, pero si un cambio es para mejorar no se debe esperar, si es por el beneficio de su empresa ya que, reducirá costos al pasar a la nube, su información estará segura en los centros de datos de Microsoft.
- Mejorará la experiencia de usuario y productividad, debido a la interfaz que se integra fácilmente a Office 365 y Dynamics Sales.
- Mantenga una ventaja competitiva con Dynamics 365 en donde tendrá acceso a la última tecnología y funcionalidad como Business Analytics e Inteligencia Artificial integrada a dispositivos móviles.
- Compatibilidad con varias plataformas, eliminando la necesidad de depender de diversos portales empresariales o escritorios remotos.
- Seguridad mejorada, estabilidad con la plataforma de Azure incluidos los controles de accesos y recuperación de datos ante desastres.

En realidad, hay varios aspectos a considerar de acuerdo con la necesidad de su empresa. En AlfaPeople podemos ayudarlo a optimizar la inversión y maximizar su ROI. [¡Contáctenos!](#)

Global Offices

AlfaPeople - Headquarters
Støberigade 14, 4. sal
2450 **København SV**
Denmark
Phone: +45 70 20 27 40

AlfaPeople Brazil - Porto Alegre
Rua Mostardeiro, 777 - 14º andar,
Moinhos de Vento,
90430-001 **Porto Alegre**
Phone: +55 (51) 3017-1325

AlfaPeople Colombia
Ave Cra 9 # 123-86
Edificio Uraki - Ofi 401,
Bogotá
Phone: +571 6054222

AlfaPeople Germany
Elsbach Haus,
Goebenstraße 3-7
32052 **Herford**
Phone: +49 5221 28440-0

AlfaPeople Saudi Arabia - Jeddah
Mohammed Bin Abdul-Aziz Road
Al-Andalus Distinct
Jeddah
Phone: +966 920007822

AlfaPeople United Arab Emirates
Sidra Tower (1801)
Sheikh Zayed Road
PO Box 9588, **Dubai**
Phone: +971 4 5585066

AlfaPeople Brazil - Barueri
Al. Tocantins, 125 - Conj. 250,
Alphaville Industrial
06455-931 **Barueri-SP**
Phone: +55 (11) 4082-3232

Brazil - Recife
Rua da Alfândega, 35, Lj. 0401,
Shopping Paço Alfândega,
Bairro do Recife 50030-030
Phone: +55 (81) 2626-1238

AlfaPeople Costa Rica
Centro Corporativo Plaza Roble,
Edificio Las Terrazas, 5to piso
San José
Phone: +506 2233 7000

AlfaPeople Guatemala
Edificio Insigne
Of. 1101
Blvd. VH 1,
Zona 15
Guatemala
Phone: +502 2386 9981

AlfaPeople Saudi Arabia - Riyadh
Prince Mansour Bin Abdulaziz Street
Malaz Distinct
Riyadh
Phone: +966 920007822

AlfaPeople US
Chrysler Building
405 Lexington Avenue,
26th Floor, **NY** 10174
Phone: +1 (855) 732-6484

AlfaPeople Brazil - Belo Horizonte
Avenida Raja Gabáglia, 4343,
4º andar, sala 7, Cidade Jardim
30350-577 **Belo Horizonte-MG**
Phone: +55 (31) 3360-8411

AlfaPeople Chile
Av. Tajamar 481, of. 607
Torre Sur, World Trade Center
Las Condes, **Santiago**
Phone: +56 (2) 2 751 90 00

AlfaPeople Ecuador
Edificio Trade Building Torre B
Oficina L-530 Calle Leopoldo Benítez y
Joaquín Orrantía, **Guayaquil**
Phone: +593 (09) 93267791

AlfaPeople Mexico
Baja California # 245 Piso 8
Colonia Hipódromo. Condesa 06170
México, D.F.
Phone: +56 (2) 2751 9000

AlfaPeople Switzerland
Hohenbühlstrasse 2
8152
Glattbrugg
Phone: +41 43 355 30 60

dynamics365team@alfapeople.com



Gold Cloud Business Applications
Gold Application Development
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Data Analytics
Gold Enterprise Resource Planning

2020/2021
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications